

DE BEYART



CLIËNTENRAAD

WOONZORGCENTRUM DE BEYART

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van De Beyart. Zij streeft naar de best mogelijke zorg en een optimaal gevoel van welzijn voor iedereen. Zij is daartoe actief betrokken bij het beleid en continu in dialoog met het management over de kwaliteit van zorg en welzijn.

De missie van de Cliëntenraad, het streven naar een optimale kwaliteit van leven, vertaalt zich naar het continu oog hebben voor het fysiek, mentaal, geestelijk en sociaal welbevinden van de bewoners.

De Cliëntenraad is een onafhankelijk wettelijk orgaan binnen woonzorgcentrum De Beyart. Zij signaleert zaken die voor de bewoners belangrijk zijn door het gesprek te zoeken met de bewoner, mantelzorger of contactpersoon.

De Cliëntenraad staat in direct contact met de klachtenfunctionaris. Bij eventuele problemen kan de cliëntenraad een ondersteunende rol naar de bewoner vervullen.

De onderwerpen die in de Cliëntenraad aan bod komen zijn heel gevarieerd. Ze gaan over het dagelijks leven en geluk van de bewoners. Zij kijkt bijvoorbeeld naar de kwaliteit van:

- Persoonsgerichte zorg
- Sfeer in huis en directe omgeving
- Veiligheid
- Voeding
- Zingeving
- Zinnvolle dag-invulling
- Wooncomfort

De Cliëntenraad voert maandelijks overleg met het bestuur en het management team. Het gaat dan onder meer over organisatorische veranderingen, financiële begrotingen en kwaliteitsrapportages.

Via de Wet Medezeggenschap Cliënten zorginstellingen (de WMCZ 2018) heeft de Cliëntenraad bepaalde advies- en instemmingsrechten. Bijvoorbeeld ten aanzien van een grootschalige verbouwing, de kwaliteit van de voeding of regeling van schoonmaakwerkzaamheden.

Publicaties

De verslagen van de vergaderingen van de Cliëntenraad zijn openbaar. De behandelde onderwerpen worden in de vorm van een verkorte nieuwsbrief gepubliceerd op een informatiebord in de algemene ruimte, De nieuwsbrief wordt ook per email aan mantelzorgers toegestuurd.

Leden Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestaat uit maximaal acht personen en een ambtelijk secretaris. De Cliëntenraad zoekt met regelmaat nieuwe leden. Mantelzorgers of contactpersonen zijn daarbij zeer welkom. Kom eens vrijblijvend kennis maken in het belang van alle bewoners!

Email: Cliëntenraad@debeyart.nl

Via de receptie kunt u ook een notitie achterlaten t.a.v. de Cliëntenraad.





BRUSSELSESTRAAT 38
6211 PG MAASTRICHT

WWW.DEBEYART.NL
043 - 63 11 700
INFO@DEBEYART.NL
2022