

DE BEYART



DE BEYART BELEVEN!

**INFORMATIEBROCHURE 2024
WOONZORGCENTRUM DE BEYART**

Welkom!

Geachte lezer,

Deze uitgave van 'De Beyart Beleven' is bedoeld om u wegwijs te maken in ons Woonzorgcentrum De Beyart. Wij hopen dat de informatie u een helder beeld zal geven over De Beyart en dat dit huis een plek mag zijn waar u zich thuis voelt en waar het goed is om samen te wonen en aangenaam te leven. U kunt als bewoner gebruik maken van de faciliteiten van De Beyart en genieten van deze prachtige plek in het centrum van Maastricht, waar de specifieke sfeer en rust kenmerkend zijn. Hiertoe draagt ook het mooie park bij dat het hele zorgcomplex omgeeft.

De Beyart is een warme leefgemeenschap voor religieuzen en niet-religieuzen, waarbij die eerste groep door de jaren heen geleidelijk in aantal is afgenomen. De karakteristieke, grote gebouwen op het terrein bieden onze bewoners en gasten alle ruimte voor de kleinschalige en persoonlijke zorg die De Beyart zo duidelijk kenmerkt. Diezelfde bewoners en gasten hebben evengoed alle ruimte om zelf te bepalen hoe ze hun eigen leven willen leiden. De achterliggende gedachte daarbij is dat ze niet op bezoek zijn bij De Beyart, maar dat De Beyart op bezoek is in hun leven. Wie humor heeft, verliest die niet bij ons en wie eigenwijs is, hoeft die karaktertrek niet in te leveren.

Een nieuwe omgeving is altijd wennen in het begin. Onze medewerkers doen er alles aan om u als nieuwe bewoner snel vertrouwd te doen geraken met uw nieuwe omgeving om uw verblijf in De Beyart zo aangenaam mogelijk te maken.

Maastricht, 2024



De heer Guido Kerckhoffs (1967) is sinds 1 april 2024 werkzaam als bestuurder van Stichting woonzorgcentrum De Beyart. Hij brengt ruime ervaring mee als directeur en bestuurder van andere zorginstellingen maar ook woningcoöperaties. Daarnaast is Guido ook maatschappelijk actief in

raden van toezicht in de semi-publieke sector. Vanuit deze ervaring brengt hij oprechte interesse mee voor de mensen in de organisatie, en samen met hen verder bouwen aan een stabiele toekomst voor De Beyart met een aangenaam verblijf voor al haar bewoners.

INHOUDSOPGAVE HOOFDSTUKKEN

1. Informatie voor bewoners van de Verzorgingsafdelingen
2. Administratieve zaken & Organisatie – van Aanmelding tot Zorg
3. Informatie voor bewoners van de Verpleegafdelingen

INHOUDSOPGAVE HOOFDSTUK 1

Informatie voor bewoners van de Zorgafdeling

Activiteiten en recreatie	1	Recreatie (zie Activiteiten en recreatie)	11
Alarm	3	Reparaties (zie Administratie hoofdstuk 2)	11
Administratie / persoonlijke ondersteuning	3	Restaurant	11
Arts (zie Huisarts)	3	Roken	12
Berging kelder	4	Rolstoelen	13
Bezoekregeling	4	Schoonmaak (studio)	13
Bibliotheek	4	Scootmobielen	13
Brandveiligheid	5	Sleutels	13
Diëtiste	6	Société (zie Activiteiten)	14
Feesten / verjaardag	6	Stomerij	14
Fietsenstalling	6	Tandarts	14
Fysiotherapie	6	Telefoon	15
Geestelijke zorg en vieringen	6	Televisie	15
Gymnastiek - Meer bewegen voor ouderen	7	Trefpunt (zie Activiteiten)	15
Helpdesk-ict	7	Veiligheid	15
Huisarts	7	Verjaardagsfeesten (zie Feesten)	16
Internet / WIFI	8	Vermissing	16
Kapper	9	Vertrouwenspersoon (zie Klachten Hoofdstuk 2)	16
Krant	9	Vervoer Op Maat VOM	16
Lectuurtafel	9	Vieringen	16
Maaltijden (zie Restaurant)	10	Vrijwilligers	17
Mededelingenbord	10	Vuilnis / afval	18
Medicatie en recepten	10	Wasvoorziening	18
Muziek	10	Website	18
Openbare ruimte	10	WIFI aansluiting (zie Internet)	18
Park	10	Winkel	18
Pedicure	10	Ziekenhuis bezoek	18
Polikliniek (zie Huisarts)	10		
Post			
Privacy (zie Administratie hoofdstuk 2)			
Receptie			

INHOUDSOPGAVE HOOFDSTUK 2

Administratieve zaken & Organisatie – van Aanmelding tot Zorg

Algemene Voorwaarden voor Zorg	19	Ethische commissie	25
Aanmelding & Algemene voorwaarden studio bewoning	19	Feesten en reserveringen	26
Centrum Indicatiestelling Zorg CIZ	21	Kennismakingsbijeenkomst nieuwe bewoners en familie	26
Contactpersoon / Wettelijk vertegenwoordiger	22	Klachten (cliëntvertrouwenspersoon, klachtenfunctionaris)	26
Wonen: Checklist voor de verhuizing	22	Overlijden	26
Wonen: Privacy op uw kamer	22	Palliatieve zorg	27
Wonen: Inrichten van uw nieuwe studio	23	Privacy / Wet Bescherming Persoonsgegevens	29
Wonen: Kleding wassen	23	Vertrouwenspersoon	29
Wonen: Technisch onderhoud	24	Verzekeringen	29
Wonen: Schoonmaken / onderhoud van uw kamer	24	Vrijheidsbeperking (zie: Wet Zorg en Dwang)	29
Wonen: Intern verhuizen	24	Wasvoorziening	29
Wonen: Beëindiging kamer (zie ook Overlijden en Vertrek)	24	Wet Zorg en Dwang (sinds 2020)	30
Cliëntenraad	25	Werkgroepen/overleg	31
Cliëntportaal	25	Ziektekostenverzekering	31
Communie	25	Zorgkaart Nederland	31
Communities	25	Zorgplan / zorgzwaartepakket / elektronisch cliënt dossier ECD	34

INHOUDSOPGAVE HOOFDSTUK 3

Informatie voor bewoners van de Verpleegafdelingen

Verpleegafdeling	35	Geestelijke zorg	38
Artsen	35	Tandarts	38
Wettelijk vertegenwoordiger verplicht	36	Ziektekostenverzekering	38

1. INFORMATIE VOOR BEWONERS VAN DE ZORGAFDELING

Activiteiten en recreatie

De welzijnsmedewerkers van de Afdeling Welzijn zijn dagelijks in touw om onze bewoners individueel of in een groep op methodische wijze te ondersteunen en begeleiden bij aangename bezigheden en sociale activiteiten. Het bijdragen aan een stukje leefplezier en beleven van een zinvolle dag staan centraal. Zingeving, inspiratie, plezier en uw creativiteit worden ook aangewakkerd door onze vaktherapeuten Beeldend en Muziek, door middel van groepsactiviteiten en individuele sessies.



Aula

De aula van De Beyart is de huiskamer van ons Woonzorgcentrum. Hier vinden wekelijks tal van gezellige en informatieve bijeenkomsten plaats, zoals het vertonen op groot beeldscherm van prachtige natuur-documentaires en klassieke concerten. De diverse activiteiten staan in een weekoverzicht vermeld op de mededelingenborden en in de liften. Daarnaast is de aula de gehele dag en avond beschikbaar om onder het genot van een kopje koffie of thee een krantje te lezen, potje te kaarten of een praatje te houden met bewoners en bezoekers.

Bibliotheek

De Beyart beschikt over een huisbibliotheek naast de aula, met een aanbod van boeken. Op verzoek kan uitleenmateriaal op de kamer worden bezorgd of komt een vrijwilliger bij u voorlezen.

Gymnastiek - Meer Bewegen Voor Ouderen (MBVO)

In De Beyart wordt gelegenheid geboden voor deelname aan 'Meer bewegen voor Ouderen' (gymnastiek). U kunt zich hiervoor aanmelden bij de Afdeling Welzijn.

Interne Société

De interne Société is erop gericht om bewoners met beginnende cognitieve beperkingen een aangepast onderhoudend programma te bieden. Met een juiste balans van geestelijke inspanning en training, middels een gevarieerd aanbod van onderwerpen,

worden de deelnemers persoonlijk benaderd en geprikkeld, aansluitend op de individuele interesses en achtergronden. Het groepskarakter werkt hierbij ook therapeutisch. Deelnemers voelen zich veilig in het bekende gezelschap, waarin iedereen gerespecteerd wordt, met alle individuele kwaliteiten. Juist het gevarieerde aanbod van diverse lezingen, taalspellen, etymologie, uiteenlopende thema's in quizvorm, historie, maatschappelijke achtergronden en vergelijkingen van vroeger met nu, blijkt te werken als een katalysator van het geheugen en de kennis. De bijeenkomsten zijn van 13:00 tot 16:30 uur. Mocht u meer willen weten of deelnemen aan een kennismakingsdagje, neemt u dan contact op via uw zorgcoördinator.

Park

U kunt vrij gebruik maken van het prachtige park van De Beyart. Mocht u hulp nodig hebben bij het wandelen, neemt u dan contact op met de vrijwilligerscoördinator en teamleider Welzijn. Gezamenlijk worden dan de mogelijkheden bekeken.

Schark

De Beyart beschikt over een buitengoed, de Schark, waar de bewoners van de gemeente Maastricht gebruik van kunnen maken als algemeen toegankelijke voorziening. Het buitengoed is gelegen aan de Mergelweg, vlak bij de Belgische grens. Hier vinden, naast de dagbesteding, activiteiten en ontspanningsmogelijkheden plaats.

Terras

Direct aan de Aula ligt ons heerlijke zonnige en beschutte terras dat altijd vrij toegankelijk is voor bewoners. Vanuit het terras kunt u zowel de aula als het restaurant bereiken. Ook is het mogelijk om via het terras het park in te lopen.

Trefpunt

Het Trefpunt is een ontmoetingsruimte waar bewoners, die niet op de verpleegafdeling verblijven - maar wel extra aandacht nodig hebben - samen verblijven en eten. Daarnaast worden er dagelijks activiteiten aangeboden door welzijnsmedewerkers en vrijwilligers.

Alarm

Voor persoonlijke directe alarmering krijgt u een hals- of polsalarm. De verzorging legt u graag de werking ervan uit. De alarmering is bedoeld voor noodsituaties of dringende zaken. De knop op uw pols- of halsalarm moet kort worden ingedrukt. Wacht rustig op de komst van een medewerker.

Administratie persoonlijke ondersteuning (OQ)

Administratieve zaken die u betreffen staan in hoofdstuk 2 van deze uitgave.

'OQ': Voor hulp bij uw persoonlijke administratie kunt u terecht bij een vrijwilliger van De Beyart die hiervoor is goedgekeurd. Neemt u contact op met de receptie voor verdere informatie. Deze aanvragen verlopen via de vrijwilligerscoördinator.

Arts (zie Huisarts)



Berging kelder

Bewoners kunnen op aanvraag een opbergkast huren in de kelder. Informatie hierover kunt u aanvragen bij de receptie.

Bezoekregeling

Het is mogelijk op de Beyart gasten te ontvangen en hen mee te laten eten in het restaurant. Deze gasten dient u uiterlijk op de dag zelf vóór 10.00 uur aan te melden bij de receptie. Daar ontvangt u dan tegen betaling maaltijdbonnen.

Bibliotheek (zie activiteiten)

Op de begane grond bevindt zich de huisbibliotheek. Er is een zeer ruim aanbod van boeken, naslagwerken, dvd's, cd's en puzzels.

Brandveiligheid

IN GEVAL VAN BRAND OF ROOK: DRUK OP UW ALARMERINGSKNOP. RAADPLEEG GEREGELD DE BRANDINSTRUCTIE IN UW WONING. DEZE HANGT AAN DE BINNENZIJDEN VAN UW VOORDEUR.

In het gebouw zijn brandveiligheidsvoorzieningen aanwezig zoals rookmelders, handmelders met drukknop in de gangen en brandblussers. De medewerkers van De Beyart ontvangen een brandalarm direct op hun pieper. Zij krijgen regelmatig instructies over hoe te handelen bij brand. Zie verder ook de instructie op uw kamer: wat te doen bij brand.

Met betrekking tot de brandveiligheid in De Beyart gelden de volgende regels:

- Stel u op de hoogte van de vluchtwegen. Gebruik bij brand nooit de lift!
- Brandende kaarsen, waxinelichtjes, straal- of oliekachelletjes zijn niet toegestaan.
- Plaats geen planten of bloemen op uw tv-toestel.
- Elektrische snoeren aanleggen na overleg met de technische dienst.
- Bewaar geen brandbare vloeistoffen of chemische middelen in uw woonruimte.
- Zet elektrische apparaten uit als u weggaat.
- Gebruik om iets op te warmen alleen het kookplaatje in uw keuken.
- Controleer of elektrische apparatuur technisch in orde is.

Diëtiste

Na schriftelijke doorverwijzing van de huisarts kan op verzoek een diëtiste worden ingeschakeld. Afspraken lopen via de verzorging of keuken.

Feesten / verjaardag

Wanneer u een feest of verjaardag wilt vieren kunt u dit regelen bij de receptie. Wilt u dit samen met uw bezoek vieren middels een maaltijd, dan kan dit vanaf 12.45 uur in het restaurant. Indien gewenst kan de keuken voor u een feestmenu samenstellen. De kosten worden in rekening gebracht. Graag tijdig voor de datum overleg met de receptie over de invulling. Reserveringen voor speciale feesten en vergaderingen voor grotere groepen gaan eveneens via de receptie.

Fietsenstalling

Gebruikt u een fiets of brommer, dan kunt u deze in de fietsen/ bromfietsstalling stallen. Deze bevindt zich bij het parkeerterrein op het achter terrein van De Beyart en aan de voorzijde bij de hoofdingang (voor bezoekers).

Fysiotherapie

Wanneer u fysiotherapie nodig heeft kunt u dit via de huisarts aanvragen. Voor therapie in huis bij Fysiotherapeut Schiepers kunt u terecht in het souterrain waar zich een oefentherapieruimte van de fysiotherapeut bevindt. Uiteraard moet u zich dan wel aanmelden voor behandeling bij Fysio Schiepers.

Geestelijke zorg en vieringen

De Afdeling Geestelijke Zorg coördineert de geestelijke zorg en de liturgie. Er is een waakgroep actief die waakt bij bewoners die ernstig ziek of stervende zijn. Voor vragen of verzoeken kunt u een afspraak maken via 06-50162165.

Met de geestelijk verzorger kunt u een persoonlijk en vertrouwelijk gesprek voeren over wat u bezighoudt, wat u angstig of verdrietig maakt en wat u vreugde geeft en perspectief. De geestelijk verzorger zal altijd aandachtig naar u luisteren en u helpen antwoorden te vinden op uw levens- en/of geloofsvragen.

De geestelijk verzorger helpt u betekenis te geven aan belangrijke gebeurtenissen en ervaringen in uw leven, al dan niet in het licht van religie of levensbeschouwing. De geestelijk verzorger is er voor iedereen, ongeacht zijn of haar geloof of levensovertuiging.

Aanbod

- individuele begeleiding
- maandelijkse viering op de verpleegafdelingen
- begeleiding rondom laatste levensfase
- ziekenzalving/ziekenzegening

Contact

De geestelijk verzorger is bereikbaar op telefoonnummer 06-50162165, of via de verzorgenden van de afdeling, of via de receptie.

Vieringen

Op woensdag en zaterdag vinden er Eucharistievieringen plaats, op dinsdag en donderdag de Woord-en Communiediensten. De vieringen op doordeweekse dagen zijn om 17.30 uur, op zaterdag om 17.00 uur. Op kerkelijke feestdagen is de aanvang van de viering 10:30 uur.

Gymnastiek - Meer Bewegen Voor Ouderen (MBVO)

In De Beyart wordt gelegenheid geboden voor deelname aan 'Meer bewegen voor Ouderen' (gymnastiek). U kunt zich hiervoor aanmelden bij de Afdeling Welzijn.

Helpdesk-ict

Voor al uw vragen met betrekking tot communicatie, telefoon, televisie, internet kunt u contact opnemen met de Helpdesk via helpdesk-ict@debeyart.nl.

Huisarts

U bent vrij in de keuze van uw huisarts. De Beyart heeft afspraken met enkele vaste huisartsen. Deze huisartsen houden op vaste dagen een spreekuur in de polikliniek (ook wel artsensprekkamer) van De Beyart. Deze bevindt zich op verdieping 2 van de woonflat. U kunt zich hier via de verzorging melden voor het huisartsensprek uur. De polikliniek wordt ook gebruikt door specialisten als onderzoeksruimte. Bezoeken aan het ziekenhuis regelt u met de hulp van uw vertegenwoordiger/familie. In het uiterste geval kunt u een beroep doen op de verzorging die u dan, zover als mogelijk, helpt vervoer en begeleiding te regelen. Vervoer is altijd op uw eigen kosten.



Internet / WIFI

Internetaansluiting is op aanvraag mogelijk. Aansluiting en internetkosten worden in rekening gebracht. U kunt voor informatie en aansluiting terecht bij de Afdeling ICT, de Helpdesk-ict via e-mail: helpdesk-ict@debeyart.nl.

Kapper

De ruimte van de kapsalon bevindt zich in de gang naast het winkeltje in de aula. Hier kunt u zelf een afspraak maken. Buiten openingstijden kan de receptie u het telefoonnummer van de kapster verstrekken.



Krant

Uw eigen krant kan bij de receptie worden bezorgd. Deze haalt u dan zelf op bij de receptie voor of na het ontbijt.

Maaltijden (zie Restaurant)

Mededelingenborden

Naast de receptie hangt een mededelingenbord met bijzondere mededelingen die voor iedereen van belang zijn. Tevens hangen er digitale schermen. Wie iets wil mededelen, gelieve contact op te nemen met de afdeling pr & communicatie tel: 859

Medicatie en recepten

De Beyart hanteert wettelijke regels m.b.t. het beheer en gebruik van medicatie. Met de apotheek is een overeenkomst gesloten. Incidenten worden geregistreerd en besproken teneinde herhaling te voorkomen. Medicijnreceptuur kunt u afgeven bij de verzorging. Het zorgteam zorgt ervoor dat de recepten bij de apotheek terechtkomen. Meestal liggen de voorgeschreven medicijnen dan de volgende dag in de polikliniek voor u klaar.

Muziek

Houd bij het afspelen van muziekkapparatuur of het bespelen van het instrument rekening met de burens. Geluidsoverlast kan erg hinderlijk zijn. Er bestaan hoofdtelefoons met draadloze verbinding naar radio of tv.

Openbare ruimten

Ruimten die bestemd zijn voor algemeen gebruik zoals aula, kapel, restaurant, recreatieruimten, gymzaal, gangen en de tuin zijn toegankelijk voor bewoners.

Park

De Beyart is omgeven door een prachtig park waar het heerlijk vertoeven is.

Pedicure

De pedicure bevindt zich in het souterrain. Bereikbaar via intern telefoonnummer (zie gids) of de receptie.

Polikliniek (zie Huisarts)

Post

De receptie verzorgt de post. De post wordt maandag t/m vrijdag opgehaald door de ophaalservice om 16.30 uur. Op gewone weekdays wordt de post op wisselende tijden bezorgd. De receptionist sorteert deze en in de namiddag kunt u uw post dan ophalen. Postzegels zijn verkrijgbaar in de Beyartwinkel.

Privacy (zie administratie hoofdstuk 2)

Receptie

De Beyart heeft een receptie die 24 uur per dag is geopend. De dames en heren van de receptie vormen het centrale informatiepunt van De Beyart. Het is prettig dat u zich even meldt bij de receptie bij afwezigheid en terugkomst.

Recreatie (zie Activiteiten en recreatie)

Reparaties (zie Administratie hoofdstuk 2)

Reparaties kunt u bij de receptie aanvragen. Reparaties door De Beyart aan privé eigendommen zijn beperkt mogelijk en voor eigen rekening.

Restaurant

We vinden het belangrijk dat bewoners zoveel mogelijk de maaltijden gebruiken in het restaurant, omdat u zo onder de mensen komt en dagelijks in beweging bent. Wanneer het door ziekte of intensieve zorg niet mogelijk is, worden in overleg met u andere afspraken gemaakt.



Openingstijden restaurant:

Ontbijt van 07:30 tot 09:30
Diner van 12:00 tot 13:30
Souper van 17:30 tot 19:00

Het ontbijt bestaat o.a. uit:

- verschillende broodsoorten
- verschillende soorten beleg zoals vlees, kaas en zoet
- koffie, thee, melk of karnemelk en op zondagmorgen sinaasappelsap

De warme maaltijd bestaat o.a. uit:

- soep
- hoofdgerecht
- appelmoes of rauwkost
- nagerecht

Het souper bestaat o.a. uit:

- verschillende broodsoorten
- verschillende soorten beleg zoals vlees, kaas en zoet
- koffie, thee, melk of karnemelk
- een stuk fruit

Met een dieet wordt bij de bereiding rekening gehouden. Bekostiging van specifieke voedingssupplementen is afhankelijk van uw zorgverzekeringpolis.

Meld bij de receptie wanneer u geen gebruik maakt van de maaltijd en bij afwezigheid elders (vakantie, logeren) Bij ziekenhuisopname zal de Afdeling Zorg de afwezigheid doorgeven. Er vindt geen terugbetaling plaats wegens niet genoten maaltijden.

Roken

In openbare gebouwen in Nederland mag sinds 2004 niet meer gerookt worden. Ook op De Beyart geldt het rookverbod in gemeenschappelijke ruimten, hobbyruimten recreatieruimten en uw kamer. Let steeds op brandgevaar! Zie ook paragraaf Brandveiligheid.

Rolstoelen

Rolstoelen zijn individuele hulpmiddelen. Deze worden via de huisarts aangevraagd. Rolstoelen mogen uit veiligheidsoverweging niet voor in- en uitgangen staan. Nooduitgangen, doorgangen en branddeuren mogen nooit geblokkeerd worden.

Schoonmaak (studio)

De Beyart beschikt over een eigen Facilitaire Dienst. Hier werken medewerkers die zorgen voor de schoonmaak van uw studio en algemene ruimten. Schoonmaak van de studio gebeurt een keer per week, in goed overleg tussen bewoners en medewerkers. Mocht het vaker nodig zijn, dan is dit in overleg mogelijk. Uitgangspunt daarbij is dat De Beyart ondersteunend en aanvullend werkt en dat u datgene doet, waar u redelijkerwijs zelf nog toe in staat bent en/of plezier aan beleeft. Stofzuigen en periodiek ramen lappen behoren tot de vaste taken die De Beyart uitvoert. Voor de overige zaken zal met u worden overlegd wie welke werkzaamheden uitvoert. Die afspraken worden dan vastgelegd in het zorgplan; regelmatig zal met u worden besproken of de afspraken daarin gewijzigd moeten worden.

Scotmobielen

Wilt u een scootmobiel aanschaffen, dan kunt u die ook via de huisarts en/of gemeente aanvragen. De zorgcoördinator kan u daarbij helpen. In de kelder is een centraal oplaadpunt. Vanwege (brand)veiligheid is stalling niet overal toegestaan; overleg daarover met de zorgcoördinator. Gebruikers worden dringend verzocht de snelheid aan te passen teneinde ongelukken en/of beschadigingen te voorkomen. Scootmobiel gebruikers zijn zelf aansprakelijk voor veroorzaakte ongevallen of schade. De Beyart kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Zie ook Hoofdstuk 2 Administratie - Verzekeringen.

Sleutels

Iedere bewoner van De Beyart ontvangt twee sleutels: één van zijn kamer en één toegangssleutel van de poort, sleutel 44. (zie: Hoofdstuk 2: Wonen in De Beyart).

Société (zie Activiteiten)

Stomerij

Er is in De Beyart geen dienstverlening voor Stomerij. Wel biedt De Beyart een wasvoorziening aan; zie: Wasvoorziening.



Tandarts

Als bewoner van de woonflat blijft u bij uw eigen tandarts. In bijzondere gevallen kunt u terecht bij de tandarts die verbonden is aan de Beyart, hiervoor zijn toestemmingsformulieren opgesteld.

Tante Co

Tante Co wilt graag weten hoe het met u gaat en stelt u daarom regelmatig andere vragen via het beeldscherm op de begane grond. Geef onze aparte tante heel eenvoudig uw mening geven over allerlei zaken binnen de Beyart, bijvoorbeeld over het eten en drinken, activiteiten en de leefomgeving. Druk gewoon met de vinger op de knop van uw voorkeur, het kan niet mis gaan. Het is allemaal anoniem dus geen zorgen over nog meer vragen. Wij verzamelen alle reacties om te leren wat er speelt onder onze bewoners. Daarmee kunnen we continue uw tevredenheid en welzijn verbeteren! Ze nodigt u ook af en toe voor een kort spelletje. Doe mee!

Telefoon

U draagt zelf zorg voor het afsluiten van telefonie en de aanschaf van een toestel. Voor vragen hieromtrent kunt u contact opnemen met onze afdeling ICT.

Televisie

In alle studio's zijn radio-, tv- en telefoonaansluitingen aanwezig. De abonnementskosten worden maandelijks doorberekend. Er is een TV-overzicht met beschikbare kanalen. De Beyart verhuurt ook televisies. Aanvraag loopt via de Afdeling ICT, helpdesk-ict, bereikbaar op nummer 06-42866081, of via helpdesk-ict@debeyart.nl.

Trefpunt (zie Activiteiten)

Veiligheid

Om uw veiligheid te waarborgen beschikt De Beyart over rolpoorten aan de hoofd- en achteringang. Over het terrein verspreid staan camera's. Overige preventieve maatregelen zijn:

- de receptie is 24 uur bereikbaar
- alle binnenkomende en uitgaande personen dienen zich te melden bij de receptie (videoregistratie)
- de medewerkers en vrijwilligers van De Beyart zijn herkenbaar aan een badge met naam en afdeling
- de nachtportier zorgt 's nachts voor uw veiligheid door het maken van buiten- en binnen rondes waarbij alle ramen en deuren worden gecontroleerd.
- het sluiten van de automatische voordeur in de avond en nacht.

Zelf kunt u ook voorzorgsmaatregelen nemen door:

- uw studio altijd af te sluiten als u deze verlaat
- geen onbekenden mee te laten lopen bij het naar binnengaan of bij het uitgeleide doen van uw bezoek. Wacht tot de poort gesloten is.
- de medewerkers te informeren als u een situatie niet vertrouwt.

Verjaardagsfeesten (zie Feesten)

Vermissing

Belangrijk is ook dat u de kamer altijd afsluit als u deze verlaat, zodat geen ongewenst bezoek op de kamer kan komen. Mist u onverhoopt toch persoonlijke eigendommen of geld, geef dit dan door aan een medewerker van uw afdeling. Samen met u kan dan nogmaals gezocht worden. Bij (vermoeden van) diefstal wordt in overleg met u aangifte gedaan bij de politie. De Beyart zal al het mogelijke doen om uw eigendommen te beschermen. De Beyart kan tegen betaling zorgen voor een afsluitbaar geldkistje. Verder adviseren wij (emotioneel) waardevolle spullen in bewaring te geven bij uw kinderen of vertegenwoordiger.

Vertrouwenspersoon (zie: Klachten in Hoofdstuk 2)

Vervoer Op Maat VOM

Om voor V.O.M. in aanmerking te komen heeft u een pas nodig. Aanvragen lopen via het zorgloket van de gemeente (WMO). Afspraken voor taxivervoer kunt u één dag van tevoren maken met de V.O.M. Via internet is het Zorgloket bereikbaar op: www.gemeentemaastricht.nl/zorg-en-wmo.

Vieringen

Op woensdag en zaterdag vinden er Eucharistievieringen plaats, op dinsdag en donderdag de Woord-en Communiediensten. De vieringen op doordeweekse dagen zijn om 17.30 uur, op zaterdag om 17.00 uur. Op kerkelijke feestdagen is de aanvang van de viering 10:30 uur.

Vrijwilligers

Dagelijks wordt door De Beyart een beroep gedaan op vele vrijwilligers op allerhande punten, zoals eventuele begeleiding van bewoners in het gebouw, naar het restaurant, winkel, kapel of bibliotheek, tijdens activiteiten of een wandeling buiten. Gezien de krapte aan vrijwilligers is het niet altijd mogelijk alle extra hulp te bieden. De Beyart vrijwilligerscoördinator is bereikbaar via de receptie. De coördinator regelt de aanwezigheid, planning en informatievoorziening rondom alle vrijwilligers.



Vuilnis/afval

Bij de wekelijkse schoonmaakbeurt van uw kamer wordt de prullenbak en pedaalemmer door de medewerker van de facilitaire dienst geleegd. U kunt afval/oud papier ook kwijt in de containers en vuilnisbakken die staan opgesteld in de werkruimte van de facilitaire dienst die op iedere etage aanwezig is.

Wasvoorziening

De Beyart kan uw was volledig verzorgen. Hiervoor gelden bepaalde regels. Deze vindt u in hoofdstuk 2 onder het kopje Wasvoorziening

Website

De Beyart beschikt vanzelfsprekend over een website www.debeyart.nl. Het voordeel van de website is dat u de actuele ontwikkelingen op De Beyart kunt volgen.

Wifi-aansluiting (zie Internet)

Winkel

Op de begane grond bij de receptie is de Beyartwinkel gelokaliseerd. Openingstijden staan vermeld op de deur van de winkel.

Ziekenhuisbezoek

Bezoeken aan ziekenhuis regelt u met de hulp van uw vertegenwoordiger/familie. In het uiterste geval kunt u een beroep doen op de verzorging die u dan, zover als mogelijk, helpt vervoer en begeleiding te regelen. Vervoer is altijd op eigen kosten. Zie ook: Huisarts.

2. ADMINISTRATIEVE ZAKEN EN ORGANISATIE

- VAN AANMELDING TOT ZORG (ABC)

Algemene Voorwaarden voor Zorg

Zorg en behandeling worden geleverd volgens de Algemene Voorwaarden voor zorg en verblijf van ActiZ. Deze voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond, de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) en de LOC Zeggenschap in de zorg.

Kwaliteit en veiligheid

Binnen De Beyart wordt er continu gewerkt aan de verbetering en borging van de kwaliteit en veiligheid van de zorg en dienstverlening. Met kwaliteit bedoelen we niet alleen veilige en goede zorg. Kwaliteit zit in alles wat je als organisatie biedt en is voor iedereen anders. Kwaliteit gaat ook over aandacht geven en beleving: fijn wonen, werken en leven, mooie momenten om naar uit te kijken en het gewone met alle aandacht doen.

De Beyart voldoet aan de eisen van de Inspectie voor de Gezondheidszorg, aan het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en heeft een werkend kwaliteitssysteem, welke in overeenstemming is met de eisen van de norm NEN-EN-ISO 9001:2015 voor het toepassingsgebied welzijn, zorg en ondersteuning van ouderen. Zie ook paragraaf: Zorgkaart Nederland & Cliënttevredenheidsmeting



Aanmelding & Wonen op De Beyart: Algemene voorwaarden

Hieronder volgen een aantal paragrafen die betrekking hebben op de eerste aanmelding bij De Beyart en de daadwerkelijke verhuizing naar ons Woonzorgcentrum. Los van de informatie in deze uitgave is gedetailleerde informatie verkrijgbaar bij het bureau opname.

Centrum Indicatiestelling Zorg CIZ

Wie in een verzorgingshuis wil gaan wonen, dient daarvoor te zijn geïndiceerd via een indicatiecommissie, het CIZ, dat u vindt op de website www.ciz.nl. De indicatie geldt evenzo voor De Beyart. Om een CIZ-indicatie te krijgen, dient men in de plaats waar men woont een verzoek tot indicatie in waarna de procedure in werking wordt gesteld. Er wordt een formulier toegezonden ter invulling. De commissie informeert bij de huisarts. De aanvrager kan gebeld worden door een indicatieadviseur van het CIZ. Dat alles resulteert in een indicatiebesluit. Bij een positief indicatiebesluit komt u automatisch in de Wet Landdurige Zorg (WLZ). Daarin staan zorgpakketten die omschrijven voor welk type zorg u in aanmerking komt. Dit traject kan enige weken in beslag nemen.

Bent u eenmaal toegelaten tot de Wlz (Wet langdurige zorg) dan betaalt u een eigen bijdrage, waarvan de hoogte afhankelijk is van uw inkomen en het vermogen. De eigen bijdrage wordt geïnd door het Centraal Administratie Kantoor (CAK) en gaat buiten De Beyart om. Voor meer informatie zie: www.hetcak.nl.

De zorg die u nodig heeft wordt samen met u besproken en in een Elektronisch Cliënt Dossier (ECD) vastgelegd. Wanneer de zorgbehoefte verandert wordt eventueel een herindicatie aangevraagd en het zorgplan bijgesteld. Om uw zelfstandigheid zo lang mogelijk te behouden adviseren wij u datgene te doen waar u redelijkerwijs, zonder gevaar of bovenmatige inspanning, nog toe in staat bent.

Kostenverrekening voor uw verblijf via de Wlz, verzorging en verpleging in De Beyart
In de verzorgings-/verpleegkosten zijn inbegrepen:

- de huur van uw woonruimte en de kosten van verwarming, elektriciteit en water
- de kosten van verzorging en verpleging. De Beyart baseert de uitvoering van de zorg op de door het CIZ geïndiceerde uren
- de huishoudelijke zorg zoals het schoonhouden van uw woonruimte
- de voeding: per dag een warme maaltijd en twee broodmaaltijden
- koffie en thee in het restaurant
- gebruik van algemene gemeenschappelijke ruimtes in huis
- wassen van beddengoed en handdoeken/washandjes (het zogenaamde platgoed)
- de Beyart heeft voor haar cliënten een algemene WA verzekering afgesloten.

Kosten buiten Wlz / Variabele Dienstverlening

De Beyart heeft een regeling waarin diverse diensten zijn opgenomen die buiten de reguliere zorg (zzp pakket) vallen, de zogenaamde variabele dienstverlening aangaande individuele wensen buiten de zzp. De Beyart brengt bijvoorbeeld de kosten van de volgende faciliteiten en services in rekening: wasservice, telefoon en/of internet, kosten cai en bijvoorbeeld het organiseren van een verjaardagsfeestje. U kunt van de variabele dienstverlening geheel vrijblijvend gebruik maken.

U zorgt als bewoner zorgt zelf voor uw ziektekostenverzekering en overige verzekeringen: zie paragraaf Verzekeringen.

Herindicatie aanpassing zorgbehoefte

Herindicaties zijn aan de orde als uw zorgbehoefte moet worden aangepast. In overleg met de Afdeling Zorg wordt deze herindicatie met u en uw familie of wettelijk vertegenwoordiger besproken en vervolgens zal het Opname bureau de herindicatie verder met u afhandelen.

Contactpersoon / Wettelijk vertegenwoordiger

Wij vragen u om uiterlijk bij het aangaan van de zorgleveringsovereenkomst één contactpersoon of wettelijk vertegenwoordiger aan te wijzen. In de dagelijkse gang van zaken richten we ons eerst altijd rechtstreeks tot u, de bewoner. Wij verwachten dat uw contactpersoon of wettelijk vertegenwoordiger actief contact onderhoudt met uw overige naasten inzake uw welzijn en zorgbehoefte.

Indien cliënten een curator, bewindvoerder of mentor hebben, zijn die rechtens de aangewezen contactpersonen. Bij het ontbreken van al deze genoemde personen zal De Beyart de kantonrechter verzoeken tot het aanstellen van een wettelijk vertegenwoordiger.

Wonen: Checklist voor de verhuizing

De Beyart kan u voorzien van een checklist waarop de belangrijkste punten staan die moeten worden afgehandeld om uw verhuizing zo vlekkeloos mogelijk te laten verlopen.

Wonen: Privacy op uw kamer

De invulling van uw privé-leven bepaalt u zelf. In de zorgleverings overeenkomst is dit nadrukkelijk vastgelegd. Uw woonruimte is een privé-ruimte. De medewerkers bellen in de regel altijd aan of kloppen voor binnenkomst. U kunt met hen andere afspraken hieromtrent maken. Medewerkers betreden nooit uw woonruimte wanneer u zelf afwezig bent. Wel wordt verwacht dat u gelegenheid geeft onderhoudswerkzaamheden te laten uitvoeren. Als er redenen zijn om aan te nemen dat uw veiligheid en/of gezondheid in uw woonruimte in het geding zijn en u bent niet in staat de deur te ontsluiten, zijn medewerkers gerechtigd uw woonruimte te betreden met behulp van een generale sleutel. Het is overigens niet toegestaan de woonruimte zonder schriftelijke toestemming van De Beyart tijdelijk of duurzaam aan derden in gebruik te geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Beyart.



Wonen: Inrichten van uw nieuwe studio

Voor de verhuizing bent u zelf verantwoordelijk, conform de tijdsplanning met De Beyart. Meubilair zoals hang- en legkast, tafeltje en stoelen behoren niet tot de inventaris. Daar zorgt u zelf voor. Het bed wordt wel door De Beyart geleverd. Een uitzondering hierop vormen de kamers op de verpleegafdelingen.

Bij het inrichten van uw kamer en het ophangen van schilderijtjes of klok kan onze technische dienst u behulpzaam zijn. Bij installatie van elektrische apparatuur en/of het boren van gaatjes wordt u vooraf verzocht contact met hen op te nemen. Zij weten waar de elektriciteitskabels en leidingen lopen en zullen deze werkzaamheden ook voor u uitvoeren. Ook kunnen zij kleine klussen voor u doen.

De kosten van het materiaal en de arbeidstijd worden in rekening gebracht als er meer tijd nodig is, een en ander in overleg. Let bij het inrichten van uw woonruimte op veiligheidsaspecten. Bij uw informatiepakket ontvangt u hierover nog een folder "voorkom vallen".

Wonen: Kleding wassen

Beddengoed en handdoeken worden door De Beyart gewassen. Voor uw persoonlijke wasgoed hebben wij een externe firma die tegen betaling de was verzorgt. Vraag naar de brochure met toelichting en tarieven.

Wonen: Technisch onderhoud

De toestemming van De Beyart is niet vereist voor het aanbrengen van kleine wijzigingen die de bruikbaarheid van de

woonruimte niet verminderen. De Beyart draagt zorg voor het onderhoud van en herstelwerk aan de woonruimte, de daarin aanwezige voorzieningen en de daarin aanwezige inventarisgoederen, voor zover deze door De Beyart ter beschikking zijn gesteld aan de bewoner. De bewoner is verplicht het uitvoeren van noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden toe te staan. De Beyart houdt bij de uitvoering van deze werkzaamheden zoveel mogelijk rekening met de wensen van de bewoner. Indien herstelwerk noodzakelijk is ten gevolge van grove schuld of opzet van de bewoner is De Beyart gerechtigd de in redelijkheid gemaakte kosten van herstel of vervanging aan bewoner in rekening te brengen.

Wonen: Schoonmaak / onderhoud van uw kamer

De Beyart beschikt over een eigen Facilitaire Dienst. Hier werken medewerkers die zorgen voor de schoonmaak van uw studio en algemene ruimten. Schoonmaak van de studio gebeurt een keer per week, in goed overleg tussen bewoners en medewerkers. Mocht het vaker nodig zijn, dan is dit in overleg mogelijk. Uitgangspunt daarbij is dat De Beyart ondersteunend en aanvullend werkt en dat u datgene doet, waar u redelijkerwijs zelf nog toe in staat bent en/of plezier aan beleeft. Stofzuigen en periodiek ramen lappen behoren tot de vaste taken die De Beyart uitvoert. Voor de overige zaken zal met u worden overlegd wie welke werkzaamheden uitvoert. Die afspraken worden dan vastgelegd in het zorgplan; regelmatig zal met u worden besproken of de afspraken daarin gewijzigd moeten worden.

Wonen: Intern verhuizen

De Beyart biedt de cliënt, wanneer hij de wens daartoe te kennen heeft gegeven, de gelegenheid om eenmalig te verhuizen naar een vrij-

komende woonruimte; dit dient binnen een bepaald tijdsbestek plaats te vinden. De kosten zijn dan wel voor rekening van de cliënt. De kosten van een verhuizing op initiatief van De Beyart komen voor rekening van Woonzorgcentrum De Beyart. Onder de kosten van verhuizing vallen in dit verband de redelijke kosten van het opknappen van de nieuwe woonruimte, van de verhuizing en van de herinrichting.

Bij echtelieden die gebruik maken van een echtparenkamer zal, in geval van overlijden of verhuizing naar een extern adres van een der echtelieden, aan het achterblijvende echtelid binnen de wettelijke termijn een andere kamer worden aangeboden. De kosten verband houdend met deze verhuizing, komen voor rekening van De Beyart.

Wonen: Beëindiging kamer (zie ook Overlijden en Vertrek)

Bij vrijwillig vertrek danwel overplaatsing naar een verpleeghuis of na overlijden moet de studio uiterlijk binnen vijf kalenderdagen ontruimd zijn, conform de Algemene Voorwaarden en Zorgovereenkomst. De woonruimte moet dan in de oorspronkelijke staat worden teruggegeven, conform de opleverstaat.

Als na ontruiming blijkt dat er nog grotere reparaties moeten worden verricht kunnen de kosten hiervan aan u worden doorberekend. De zorgaanbieder is gerechtigd om de studio na het overlijden of vertrek te ontruimen en de daarin aanwezige goederen op te slaan als deze goederen op dat moment niet door erfgenamen zijn verwijderd binnen voornoemde termijn.

Cliëntenraad

De cliëntenraad is een bij wet geregeld inspraakorgaan waarvan de leden door de bewoners gekozen worden. De raad vertegenwoordigt de bewoners en vergadert onderling, kan medewerkers en bewoners raadplegen en voert overleg met de directie. Tijdens zo'n overlegvergadering kan de cliëntenraad algemene zaken naar voren brengen met betrekking tot bijv. maaltijden, bejegening, verzorging en wensen ten aanzien van de aankleding van de gemeenschappelijke ruimtes, openingstijden van de diverse voorzieningen en andere zaken die de sfeer bepalen. De cliëntenraad heeft wettelijk (verzwaard) adviesrecht over bepaalde zaken. De raad kan zich ook door externe deskundigen laten bijstaan. De namen van de leden vindt u op de website of via de folder van de cliëntenraad.

Cliëntportaal

Het cliëntportaal stelt u in staat om op ieder gewenst moment via een computer, laptop of tablet het zorgdossier in te zien. Er is één persoon die het portaal beheert; de portaalbeheerder. Dat kan de cliënt zelf zijn, maar ook een vertegenwoordiger (Wettelijk vertegenwoordiger, curator, mentor of 1e contactpersoon). Vraag bij de receptie om de folder. Het is erg praktisch voor u en uw portaalbeheerder maar ook voor ons om via het Cliëntportaal steeds de actuele stand van zaken te delen.

Communie

Voor alle bewoners in huis is het mogelijk op bepaalde dagen de communie te ontvangen in de kapel of bij ziekte op de kamer. Mocht u dit graag willen, dan kunt u dit via de receptie regelen. Vergeet niet om u ook weer af te melden als het niet meer nodig is.

Communititeiten

Op De Beyart zijn diverse communititeiten gevestigd: de broeders FIC, zusters Karmelietessen, zusters Reparaticen, zusters van de Retraite, Medische Missiezusters, zusters Benedictinessen, zusters van het arme Kind Jezus en paters Minderbroeders Conventuelen.

Ethische commissie

Ethische en levensbeschouwelijke vraagstukken worden besproken in de Ethische Commissie. Hiervan maken deel uit: bewoners, zorgmanager, teamleiders, vertrouwenspersoon, geestelijke zorg en een medicus (zie ook de wilsverklaring).

Feesten en reserveringen

Wanneer u een feest/verjaardag wilt vieren kunt u dit regelen bij de receptie. Wilt u dit samen met uw bezoek vieren middels een maaltijd, dan kan dit vanaf 12.45 uur in het restaurant. Indien gewenst kan de keuken voor u een feestmenu samenstellen. De kosten worden in rekening gebracht. Graag tijdig voor de datum overleg met de receptie over de invulling. Reserveringen voor speciale feesten en vergaderingen voor grotere groepen gaan eveneens via de receptie.

Klachten (cliëntvertrouwenspersoon, klachtenfunctionaris)

De Beyart werkt dagelijks aan een goed niveau zorgverlening. Toch kan het voorkomen dat u een klacht heeft. Leg dit dan voor aan de direct betrokken medewerker. Lukt dit niet, dan kunt u zich richten tot de leidinggevende, het diensthoofd of de directie. Als uw klacht desondanks niet bevredigend is opgelost of als u uw probleem niet met bovengenoemde functionarissen wilt bespreken, dan kunt u zich wenden tot de cliëntvertrouwenspersoon, klachtenfunctionaris en eventueel daarna de externe Geschillencommissie.

Voor meer informatie over klachten is een folder bij de receptie beschikbaar. Zie ook de website van De Beyart voor de folder en de klachtenregeling.

Overlijden

In het zorgdossier is opgenomen wie de contactpersoon is bij overlijden. Wanneer er geen relaties zijn, zal De Beyart de nodige voorzieningen treffen. U kunt over dit onderwerp natuurlijk altijd eens praten met het hoofd Geestelijke Zorg. Met betrekking tot het ontruimen van de studio: zie Wonen.

Palliatieve zorg

Palliatieve zorg is onderdeel van onze zorg binnen WZC De Beyart met als doel de kwaliteit van leven zo hoog mogelijk te houden. Palliatieve zorg wordt vaak verward met terminale zorg, echter palliatieve zorg kan soms wel jaren duren, terwijl van terminale zorg gesproken wordt wanneer de levensverwachting medisch gezien minder dan 3 maanden is.

Kenmerken van palliatieve zorg:

- voorziet in de verlichting van pijn en andere symptomen;
- eerbiedigt het leven en ziet de dood als een normaal proces;
- heeft niet de intentie de dood te bespoedigen of uit te stellen;
- geeft aandacht aan psychologische en spirituele behoeften;
- biedt ondersteuning aan de cliënt om een zo actief mogelijk leven te geven tot aan hun dood;
- biedt ondersteuning aan de naasten;
- maakt gebruik van een multidisciplinaire aanpak;
- palliatieve zorg begint vaak al ver voor de terminale fase.

Beleid rondom levenseinde, wilsverklaring en reanimatie

Onze medewerkers houden zo veel als mogelijk rekening met uw wensen en beslissingen. Zo ook als het gaat om uw wensen rondom reanimatie en levenseinde, deze worden vastgelegd in uw persoonlijke zorgplan. Indien u wilsverklaringen heeft met betrekking tot deze of andere onderwerpen, laat u dat dan weten? Dan kunnen wij samen met u, uw familie en (huis)arts bespreken hoe hiermee om te gaan.

Vragen of een afspraak maken?

Wilt u meer weten over palliatieve zorg in WZC De Beyart? Neem dan contact op met de manager zorg & welzijn.

Hieronder volgen enkele begrippen die vaak in verband worden gebracht met palliatieve zorg.

Palliatieve sedatie

Bij palliatieve sedatie krijgt u medicijnen toegediend, die uw bewustzijn verlagen tot het niveau waarop de klachten niet meer gevoeld worden (palliatief = gericht op verlichting; sedatie = het toedienen van kalmerende middelen). Er wordt wel eens gedacht dat palliatieve sedatie er voor zorgt dat iemand eerder overlijdt. Dat is niet waar. Zoals gezegd zorgt palliatieve sedatie er uitsluitend voor, dat men de klachten niet meer voelt, waardoor hij/zij rustig(er) kan overlijden.

Euthanasie

Euthanasie is het opzettelijk levensbeëindigend handelen door een arts, op uitdrukkelijk verzoek van de patiënt. Bij euthanasie gaat het om 5 aspecten die essentieel zijn:

1. De dood is uitdrukkelijk bedoeld en geen neveneffect van een medische handeling.
2. Het gaat om levensbeëindigend handelen.
3. De handeling om het leven te beëindigen, wordt door een arts verricht.
4. De levensbeëindiging gebeurt op uitdrukkelijk verzoek van de (wilsbekwame) patiënt.
5. Als een dergelijk verzoek ontbreekt, is er geen sprake van euthanasie

Wilsverklaring

In een wilsverklaring kunt u aangeven welke behandeling u in de toekomst niet (meer), of juist wel wilt. Zo weten de arts en de naasten wat u wilt, op het moment dat u dit niet meer zelf kan vertellen. U kunt er voor kiezen om uw wensen zelf op te schrijven, u kunt ook gebruik maken van een standaardtekst. Er zijn verschillende soorten wilsverklaringen

zoals een niet-reanimeren verklaring, een schriftelijk euthanasieverzoek, of een wilsverklaring m.b.t. het aanwijzen van een vertegenwoordiger om beslissingen voor u te nemen als u dat zelf niet meer kunt.

Reanimatie

Wanneer er sprake is van een ademstilstand of een hartstilstand moet er direct gehandeld worden. Reanimatie bestaat dan vaak uit het geven van hartmassage, beademing en eventueel elektrische schokken met een AED (automatische externe defibrillator).

De kans op overleven na een reanimatie is voor ouderen klein. Ook worden de nadelige effecten van een reanimatie vaak onderschat. Wij vinden het dan ook belangrijk dat u, op basis van goede informatie, een juiste keuze kunt maken in uw wensen. Wij willen er zeker van zijn dat wij in overeenstemming met uw wens handelen wanneer wij acuut moeten besluiten om wel of niet tot reanimatie over te gaan. Daarom vragen wij aan iedere bewoner/cliënt om de wens op dit gebied schriftelijk vast te leggen zodat deze kan worden vastgelegd in het zorgleefplan.

Verklaring niet-reanimeren

Een afspraak om niet te reanimeren heet een verklaring niet-reanimeren en wordt vastgelegd in uw zorgdossier. Hierin staan de afspraken die u met uw arts heeft gemaakt. Als de situatie verandert dan bespreekt de arts dit met u en/of uw naasten en daarna wordt de nieuwe afspraak vastgelegd in uw zorgdossier.

Privacy / Wet Bescherming Persoonsgegevens

Conform de geldende wetgeving zullen wij uw gegevens vertrouwelijk behandelen en beveiligen. Wij zullen u of uw Wettelijk Vertegenwoordiger steeds vooraf toestemming vragen om persoonlijke gegevens te mogen delen indien nodig, evenals bijvoorbeeld fotografisch materiaal waarop uw staat afgebeeld ten behoeve van publicaties en dergelijke.

Vertrouwenspersoon

De Beyart heeft een cliëntenvertrouwenspersoon. U kunt haar voor advies of raad en dergelijke benaderen. Contactgegevens zijn verkrijgbaar bij de receptie. Zie ook de folder klachtenbehandeling, welke eveneens bij de receptie verkrijgbaar is.

Verzekeringen

U zorgt als bewoner zelf voor uw ziektekostenverzekering en overige verzekeringen.

Vrijheidsbeperking (zie: Wet Zorg en Dwang)

Wasvoorziening

De Beyart kan uw was volledig verzorgen. Hiervoor is een aparte brochure beschikbaar. De WLZ vergoedt geen waskosten voor uw persoonlijke kleding. De Beyart maakt gebruik van een externe wasserij/stomerij.

Bij oplevering van uw studio zal de Facilitaire Dienst u vragen welke keuze u gaat maken m.b.t. de was.

Uw wasgoed deponeert u in de wasmand op uw kamer.

Wet Zorg en Dwang (sinds 2020)

Deze Wet vervangt de oude Wet Vrijheidsbeperking. De Wet Zorg en Dwang (WZD) bepaalt de mogelijkheden van behandeling binnen het domein van de onvrijwillige zorg. Voor meer informatie kunt u terecht bij de overheidswebsite www.dwangindezorg.nl/wzd.

Alle onvrijwillige zorg mag alleen door een arts in gang worden gezet en moet zijn opgenomen en beschreven in het cliëntdossier met altijd een evaluatie datum.

Het uitvoeren van deze Wet is in principe alleen aan de orde bij bewoners die verblijven op de verpleegunit met volledig gesloten afdeling. De deur is op slot om mensen te beschermen tegen verdwalen. Gelieve hier bij het betreden en verlaten van deze afdeling rekening mee te houden en zonodig medewerkers te waarschuwen, bijvoorbeeld als er iemand van de bewoners met u mee naar buiten wil. De Beyart voert conform de Wet een strikt non-fixatiebeleid, d.w.z. dat er niemand op deze afdeling wordt vastgebonden.

In het kader van onvrijwillige zorg onder de Wet Zorg en Dwang kunt u voor advies en bijstand een beroep doen op een onafhankelijke externe cliëntvertrouwenspersoon. U kunt daarvoor terecht bij de Zorgbelang website www.adviespuntzorgbelang.nl.



Werkgroepen/overleg

In De Beyart kennen we een aantal overlegsituaties en werkgroepen. We beperken ons tot het vermelden van de namen van een aantal groepen. Medewerkers, bewoners en ook mensen van 'buiten' zijn er lid van. De individuele informatie vindt u onder de betreffende alfabetische namen.

- Cliëntenraad
- MIC/MIP incidentencommissie (Melding Incidenten Cliënten) (Melding Incidenten Personeel)
- Management overleg
- Ethische Commissie
- Ondernemingsraad
- Werkgroep liturgie
- Vertegenwoordigers overleg religieuze instituten
- Menucommissie

Ziektekostenverzekering

Iedereen is in Nederland verplicht een zorgverzekering te hebben. Individueel kan men bekijken of er een aanvullende verzekering nodig is. De ziektekostenverzekering verandert niet door uw verblijf in De Beyart. U blijft premieplichtig. Zie ook Verzekeringen.

Zorgkaart Nederland: Cliënttevredenheid

Cliënttevredenheidsmetingen zijn voor De Beyart een belangrijk instrument om erachter te komen óf en in welke mate cliënten tevreden zijn.

Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg beschrijft wat cliënten en hun naasten mogen verwachten van de verpleeghuiszorg. Een van de onderdelen van het kwaliteitskader is het aanleveren van kwaliteitsinformatie. Die is voor cliënten en hun naasten van belang om te kunnen kiezen voor de zorg die zij nodig hebben. Bovendien is deze informatie belangrijk voor interne sturing, zorginkoop en toezicht.

Op Zorgkaart Nederland kunt u erkende en BIG-geregistreerde zorgverleners en instellingen als ziekenhuizen en zorgcentra vinden en waarderen, waaronder ook De Beyart. Door alle waarderingen te bundelen ontstaat er inzicht in de kwaliteit zoals cliënten die ervaren. Dit helpt toekomstige cliënten bij het maken van een keuze uit het zorgaanbod en geeft De Beyart inzicht in de ervaren kwaliteit en daarmee aangrijpingspunten voor verbetering. De waarderingen op Zorgkaart Nederland worden direct gemonitord door betrokkenen, bestuurder en het managementteam.



Waarderen, een kleine moeite

Het kost niet veel tijd ons te waarderen. Op de website www.zorgkaartnederland.nl klikt u op de knop 'schrijf een waardering', vervolgens toetst u 'De Beyart' in en vindt u ons snel. Op het waarderingsformulier geeft u cijfers voor de gestelde vragen en beschrijft u kort uw ervaring. Vooral uw toelichting lezen wij graag. Uw reactie is volledig anoniem.

Interne Cliëntervaringen & waarderingen

Binnen De Beyart worden er voortdurend (kwaliteits)metingen uitgevoerd. Denk daarbij aan interne en externe audits, deelname aan landelijke kwaliteits- en tevredenheidsonderzoeken en de waarderingen op Zorgkaart Nederland.

Met het uitvoeren van (kwaliteits)metingen heeft De Beyart de volgende doelen:

- Verkrijgen van voldoende inzicht in de kwaliteit van de zorg en ondersteuning:
Wat gaat er goed en wat kan er beter?
- Ophalen van realtime ervaringen (bijvoorbeeld ambities, het menu aanbod en welzijnsactiviteiten) bij verschillende doelgroepen waaronder cliënten en familie, medewerkers en vrijwilligers en anderen betrokkenen.
- Verantwoording afleggen aan derden en voldoen aan de kwaliteitskaders. Onder meer aantoonbaar maken dat de kwaliteit van de zorg en ondersteuning goed en geborgd is. De ervaringen en waarderingen van medewerkers, vrijwilligers, cliënten en familie is een belangrijke meter voor de zorg en ondersteuning die wij leveren. De ervaringen en waarderingen worden op verschillende manieren opgehaald. Hiervoor werken wij ook met een interactieve vorm voor bewoners middels het platform Tante Co (zie paragraaf: Tante Co).

Zorgplan/zorgzwaartepakket/ electronisch cliënt dossier ECD

Het zorgplan is een belangrijk instrument voor de zorgverlening.

Zo spoedig mogelijk - doch uiterlijk binnen 6 weken – na aanvang van de zorglevering, wordt in overleg met de aan u toegewezen zorgcoördinator op basis van het CIZ indicatiebesluit een individueel zorgplan opgesteld. Het omschrijft de met u afgesproken zorgverlening.

Het zorgplan maakt deel uit van het elektronisch cliënt dossier (ECD) Dit wil zeggen dat al uw gegevens digitaal worden opgeslagen. Ook de rapportages vinden digitaal plaats.

Het zorgplan komt in overleg met u tot stand. Door schriftelijk in te stemmen met het zorgplan geeft u toestemming voor de uitvoering hiervan.

Het zorgplan wordt tenminste 2x per jaar, of indien nodig vaker, geëvalueerd op initiatief van de cliënt of de zorgcoördinator en wordt gewijzigd op basis van overeenstemming tussen cliënt en zorgaanbieder.

Bij een nieuw indicatiebesluit - en dientengevolge een wijziging van het zorgzwaartepakket - vindt ook een evaluatie en eventuele aanpassing van het zorgplan plaats.

Vanzelfsprekend kunt u het zorgplan inzien. De teamleider of zorgcoördinator van de afdeling kan u hierbij behulpzaam zijn en uitleg geven.

Een geprinte en ondertekende versie van het zorgplan wordt bewaard in een klapper die de bewoner in eigen beheer heeft.

3. INFORMATIE VOOR BEWONERS VAN DE VERPLEEGAFDELINGEN

Verpleegafdeling

De verpleegafdelingen hebben een capaciteit van ruim 40 kamers. De verpleegunits zijn gedeeltelijk gesloten afdelingen waar gerichte activiteiten plaatsvinden in de vier huiskamers. De bewoners van de verpleegafdeling vallen onder verantwoording van de specialist ouderengeneeskunde (SO) (i.p.v. de eigen huisarts). Bezoekers dienen zich vooraf te melden bij de receptie voor het ophalen van een sleutel, de zogenaamde “druppel”. Eenieder beschikt over een eigen kamer met ruimte voor persoonlijke eigendommen. Ook hier adviseren wij persoonlijke eigendommen en kostbaarheden veilig op te bergen.

Artsen

De Beyart beschikt over een vaste Specialist Oudergeneeskunde (SO). Deze komt geregeld de bewoners van de verpleegafdelingen bezoeken. Bepaalde paramedici werken samen met de SO als vast behandelteam en bezoeken de verpleegafdelingen op basis van lopende behandelingen. (Team: Fysio, Logopedist, Ergotherapeut, Dietist en Psycholoog).

Wettelijk vertegenwoordiger verplicht

Iemand moet worden gemachtigd uw belangen te behartigen, een zogenaamde Wettelijk Vertegenwoordiger. Wij verwachten dat die persoon contact onderhoudt met uw overige naasten. Voor algemene informatie over een vertegenwoordiger kunt u terecht op de website www.informatielangdurigezorg.nl/onderwerpen/wettelijke-vertegenwoordiging

Indien cliënten een curator, bewindvoerder of mentor hebben, zijn die reeds de aangewezen Wettelijk Vertegenwoordiger. Mocht het niet mogelijk zijn om een wettelijk vertegenwoordiger te benoemen, dan zal De Beyart de kantonrechter verzoeken tot het aanstellen van een wettelijk vertegenwoordiger.





Geestelijke zorg

De dienst Geestelijke Zorg coördineert de geestelijke zorg en de liturgie. Er is een waakgroep actief die waakt bij bewoners die ernstig ziek of stervende zijn. Met de geestelijk verzorger kunt u een persoonlijk en vertrouwelijk gesprek voeren over wat u bezighoudt, wat u angstig of verdrietig maakt en wat u vreugde geeft en perspectief. De geestelijk verzorger zal altijd aandachtig naar u luisteren en u helpen antwoorden te vinden op uw levens- en/of geloofsvragen. Zij helpt u betekenis te geven aan belangrijke gebeurtenissen en ervaringen in uw leven, al dan niet in het licht van religie of levensbeschouwing. De geestelijk verzorger is er voor iedereen, ongeacht zijn of haar geloof of levensovertuiging.

Aanbod

- individuele begeleiding
- maandelijkse viering op de verpleegafdelingen
- begeleiding rondom laatste levensfase
- ziekenzalving/ziekenzegening

Contact

De geestelijk verzorger is te bereiken via de verzorgenden van de afdeling, of via de receptie.

Vieringen

Op woensdag en zaterdag vinden er Eucharistievieringen plaats, op dinsdag en donderdag de Woord-en Communiediensten. De vieringen op doordeweekse dagen zijn om 17.30 uur, op zaterdag om 17.00 uur. Op kerkelijke feestdagen is de aanvang van de viering 10:30 uur.

Tandarts

De bewoners van de verpleegunit kunnen terecht bij de tandarts die verbonden is aan de Beyart. Hiervoor zijn toestemmingsformulieren opgesteld die de teamleider van de verpleegafdeling met u zal afhandelen.

Ziektekostenverzekering

Iedereen is in Nederland verplicht een zorgverzekering te hebben. Individueel kan men bekijken of er een aanvullende verzekering nodig is. De ziektekostenverzekering verandert niet door uw verblijf in De Beyart. U blijft premieplichtig.



Versie 2024/9

BRUSSELSESTRAAT 38
6211 PG MAASTRICHT

WWW.DEBEYART.NL
043 - 63 11 700
INFO@DEBEYART.NL